

## CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Le presenti condizioni generali di vendita disciplinano le forniture effettuate dal Cedente.

### ACCETTAZIONE ORDINI

Vengono accettati ordini sia verbali che in forma scritta.

Gli ordini verbali non vengono da noi confermati per iscritto; l'esito della relativa verifica di accettabilità dell'ordine viene da noi confermato verbalmente.

Gli ordini scritti si intendono da noi accettati integralmente se al cliente non pervengano notizie diverse entro 7 giorni dal ricevimento dello stesso. In ogni caso verrà formalizzata per iscritto qualsiasi differenza tra l'ordine trasmesso e le condizioni da noi applicabili.

### TERMINI DI CONSEGNA/ RESA

Pur essendo il termine di consegna un requisito essenziale del contratto, lo stesso può subire variazioni indipendenti dalla nostra volontà che verranno in ogni caso comunicate d'ufficio al cliente per approvazione.

Resa: se non diversamente pattuito la merce s'intende sempre spedita in porto franco.

### IMBALLAGGIO

I materiali da noi forniti vengono consegnati nell'imballo originale del Produttore e non vengono da noi modificati/manipolati in alcun modo. In ogni caso la merce è confezionata dal Produttore e imballata con modalità che consentono la corretta movimentazione e conservazione del prodotto.

L'imballaggio è da intendersi standard ovvero sacchi che, a seconda del produttore, possono essere ad esempio da 25 kg/cad, 20 kg/cad o altro. L'involucro esterno del sacco può essere in PE, PP, carta/alluminio o altro. I sacchi sono posti su pedana in legno ed ogni bancale -il cui standard di peso può variare a seconda dei produttori- è rivestito di norma da pellicola termoretraibile o estensibile.

Il cliente può richiedere contrattualmente un imballo speciale (es. octabins, cisterna, ecc); eventuali esigenze particolari dovranno essere dallo stesso comunicate al momento della trasmissione dell'ordine in modo tale da poter verificare se esiste la possibilità di aderire a quanto richiesto.

La rintracciabilità dei materiali prevede la presenza sull'imballo dei seguenti dati di base:

- marchio commerciale del prodotto
- quantità per collo
- numero del lotto

### BOLLETTAZIONE/FATTURAZIONE

Nel documento di trasporto (DDT) vengono riportati i seguenti dati:

Nostro codice prodotto

Descrizione del prodotto (conforme a quanto riportato sull'imballo del materiale stesso)

Quantità netta

Numeri di colli

Pagamento concordato

Nostro numero d'ordine Cliente interno

Qualora espressamente richiesto e disponibile al momento della compilazione del documento, numero d'ordine del cliente.

Qualora espressamente richiesto e comunicatoci in tempo utile, è possibile unitamente al DDT avere un allegato con i codici prodotto del cliente riferiti alla spedizione.

La fatturazione salvo eccezioni viene effettuata in forma cumulativa a fine mese.

### DOCUMENTAZIONE TECNICA

Le caratteristiche tecniche di base dei materiali da noi distribuiti sono riportate sulle letterature tecniche emesse dai produttori. Tali letterature sono a disposizione dei clienti che possono effettuarcene richiesta.

Per ogni singola consegna viene inviato il certificato di qualità del lotto pervenutoci dal Produttore. Assicuriamo inoltre che sia presso le Concedenti che presso la nostra organizzazione è sempre possibile identificare le partite di provenienza dei prodotti forniti.

Parimenti è possibile disporre sia delle dichiarazioni di tossicità sia dei profili di sicurezza di ogni singolo prodotto.

Le caratteristiche relative ai prodotti contenute nelle schede tecniche fornite hanno scopo puramente descrittivo ed il Cliente è tenuto a testare i prodotti per confermare l'adeguatezza degli stessi ai propri scopi particolari, secondo i propri cicli di trasformazione dei prodotti.

### ACCETTAZIONE DELLA MERCE

L'invio della merce viene da noi effettuato con la massima cura. Nel caso in cui il trasporto venga da noi organizzato è nostro dovere affidarci a spedizionieri qualificati del nostro Albo.

Tuttavia il cliente è comunque tenuto a controllare la merce in fase di accettazione. In particolare il cliente deve verificare

l'integrità dell'imballo e la corrispondenza del ricevuto all'ordinato con quanto riportato nel DDT.

In particolare il controllo in accettazione è totalmente ed esclusivamente delegato al cliente qualora il materiale pervenga per nostro conto direttamente dal Produttore ("carico diretto").

In caso di rilievi in tal senso e se la fornitura è stata eseguita in porto franco, la procedura da applicare per la risoluzione è la seguente:

- effettuare annotazione di quanto riscontrato sul DDT, con firma del ricevente e controfirma dell'autista;
- trasmissione a noi del documento a mezzo fax.

#### **FORZA MAGGIORE**

Qualsiasi circostanza al di fuori del nostro controllo (ad esempio calamità naturali, scioperi, mancanza di materia prima, rottura di attrezzature produttive, incendio, esplosione, atti o risoluzioni di un'agenzia governativa, ecc.) esonerano il Cedente dai suoi obblighi se si verifica l'impossibilità di dar luogo a forniture regolari. Lo stesso vale se l'incidente o le circostanze rendano commercialmente impraticabile l'adempimento in un lasso di tempo ragionevole o se l'incidente e/o circostanza si verificano con un nostro fornitore.

In tutti i suddetti casi, indicati a titolo esemplificativo e non esaustivo, niente potrà essere richiesto al Cedente ad alcun titolo, per i disagi in cui il Cliente eventualmente incorra.

#### **RESI**

Nel caso in cui il cliente ritenga di dover restituire un prodotto da noi fornito deve farne richiesta scritta o telefonica fornendo tutte le informazioni del caso allo scopo di ottenere l'autorizzazione al reso, con conseguente indicazione da parte nostra della numerazione interna che dovrà poi dal cliente venir riportata sul DDT del reso.

Il cliente è tenuto a spedire solo il prodotto alle condizioni concordate di cui è stata data l'autorizzazione; salvo accordo diverso il reso deve pervenire entro 10 giorni dalla data di autorizzazione. Non verranno comunque accettati in restituzione sacchi aperti o manomessi.

#### **ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA'**

E' esclusa in modo esplicito sia da parte del Cedente sia da parte del Produttore ogni e qualsiasi garanzia di adeguatezza dei prodotti a scopi particolari, anche qualora lo scopo fosse conosciuto. Nessuna garanzia può essere dedotta in modo implicito dalla documentazione o dalla descrizione dei prodotti o da qualsiasi altra informazione o consiglio proveniente eventualmente da agenti o dipendenti del distributore.

E' responsabilità del cliente ispezionare e testare i prodotti per confermare l'adeguatezza ai propri scopi particolari. Il Cliente è responsabile dell'uso adatto, sicuro e legale del trattamento e gestione dei prodotti.

E' espressamente esclusa qualsiasi responsabilità sia del Distributore che del Produttore rispetto all'uso dei prodotti insieme ad altri materiali di qualsiasi genere ovvero riguardo al metodo e/o tecnica di trasformazione dei prodotti da parte del Cliente, ovvero riguardo alle caratteristiche del manufatto finale.

In caso di violazione delle suesposte clausole, il cliente sarà tenuto ad indennizzare il distributore e/o il Produttore, in relazione a reclami presentati da parti terze risultanti o correlati alla fornitura o utilizzo dei prodotti.

#### **RECLAMI**

Nel caso in cui il cliente riscontri all'apertura degli imballi ovvero durante la lavorazione delle non conformità al certificato di qualità del materiale, dovrà immediatamente bloccare la lavorazione dandocene tempestiva informazione. E' nostra cura innescare le verifiche tecniche necessarie, inclusa un'eventuale visita del nostro tecnico per accertare di persona quanto riscontrato dal cliente.

In caso di soluzione immediata del problema riscontrato, dunque con riavvio della produzione con il materiale originario, al Cliente viene confermata formalmente la soluzione adottata per risolvere il problema.

Nel caso in cui invece venga riscontrato che l'anomalia è imputabile al Produttore, sarà nostra cura procedere con la relativa segnalazione/contestazione. Al contempo il Cliente verrà messo in condizione di proseguire la lavorazione mediante sostituzione del materiale stesso con altro lotto o prodotto di pari caratteristiche. Il materiale contestato dovrà essere isolato e lasciato a nostra disposizione.

Il Cedente non risponderà per reclami che siano avanzati dal cliente dopo 90 giorni dalla data di ciascuna consegna del prodotto.

#### **PAGAMENTO**

Il pagamento dovrà essere effettuato al nostro domicilio nel termine stabilito. Le parti convengono espressamente che in caso di ritardato pagamento verranno corrisposti gli interessi nella misura indicata nella nostra fattura di vendita. L'eventuale insolvenza del Cliente ci autorizza a sospendere immediatamente le spedizioni e considerare sciolti i contratti in corso con il Cliente stesso.

Per qualsiasi controversia è competente il Foro di Prato.