

## POLITICA DELLA QUALITÀ DEL GRUPPO COM-ITAL

A garanzia di soddisfare le esigenze del Cliente per le attività enunciate nell'oggetto della certificazione:

### *“Distribuzione Polimeri Termoplastici”*

e nel rispetto dei requisiti della normativa UNI EN ISO 9001 edizione 2015, la Organizzazione **COM-ITAL** ritiene imprescindibile l'adozione e l'attuazione di una adeguata “politica” il cui principio base è quello di garantire la “qualità” nel senso più ampio della definizione e che è sintetizzato in:

- 1. Rispetto dei requisiti delle leggi e delle normative cogenti applicabili alla Organizzazione e al prodotto*
- 2. Rispetto dei requisiti imposti dal contratto con specifico riferimento alle caratteristiche del prodotto e ai termini di consegna*
- 3. Applicazione di iniziative atte a migliorare le attività ed i risultati dell'Organizzazione*

Quanto sintetizzato nei precedenti tre punti è esplicitato più in particolare nelle seguenti assunzioni d'impegno:

- 1. Rispetto dei requisiti delle leggi e delle normative cogenti applicabili alla Organizzazione e al prodotto:*
  - Applicazione integrale di quanto previsto dai requisiti del D. Lgs. 81/2008, e suoi aggiornamenti, per i Lavoratori dell'Organico e per chi opera casualmente presso le Sedi dell'Azienda
  - L'Organizzazione COM-ITAL garantisce la correttezza delle proprie attività rispettando i principi base del D. Lgs. N° 196 del 30 giugno 2003 e successive modifiche ed integrazioni (“Privacy”) e D. Lgs. n°231 del 8 giugno 2001 (“Disciplina delle Persone giuridiche”), il tutto in applicazione a quanto previsto dal D.M. del 13 febbraio 2014 applicabile alle piccole e medie Imprese per la tutela della Salute e Sicurezza
- 2. Rispetto dei requisiti imposti dal contratto con specifico riferimento alle caratteristiche del prodotto e ai termini di consegna:*
  - Garantire il rispetto di tutti i requisiti contrattuali concordati con il Cliente e/o imposti dalle leggi o normative applicabili, riferiti direttamente all'oggetto del rapporto
  - Garanzia della rintracciabilità delle parti fisiche alla documentazione che ne attesta le caratteristiche
  - Garantire la corrispondenza alle specifiche e la tempestività di consegna delle forniture, assicurando la rintracciabilità delle parti fisiche alla documentazione che ne attesta le caratteristiche
  - Gestire con la massima cura le eventuali contestazioni dei Clienti --reclami, non conformità o semplici osservazioni-- siano esse derivanti dalla qualità del prodotto (e pertanto imputabili al Produttore) che dalla qualità del nostro servizio, tenendo conto che la soluzione è effettiva solo dopo la constatata soddisfazione del Cliente
  - Attuazione di un'attenta selezione e monitoraggio continuo dei Fornitori in modo da garantire la qualità e la puntualità delle consegne

- Eliminare o limitare al minimo i “rischi fornitura” predisponendo a Magazzino uno stock che possa rispondere positivamente alla flessibilità implicitamente inclusa nelle esigenze del Cliente
- 3. Applicazione di iniziative atte a migliorare le attività ed i risultati dell’Organizzazione:**
- Fornire all’intero Organico tutte le informazioni e la formazione concernente le regole da osservare per garantire la loro sicurezza sul posto di lavoro ed in situazioni di itinere
  - Aumentare la cultura e il coinvolgimento del Personale, promuovendo incontri di informazione e di formazione per il miglioramento dei risultati per gli obiettivi a loro assegnati
  - Informare il Personale mettendolo al corrente sui risultati raggiunti dall’Azienda e quelli che saranno gli obiettivi futuri
  - Correlare correttamente il risultato dei processi dell’Organizzazione, mediante il continuo monitoraggio, per avere una coerente possibilità di conoscere il grado di Soddisfazione del Cliente
  - A prescindere dal grado di Soddisfazione dei Clienti, l’Organizzazione COM-ITAL promuove continui miglioramenti alla propria “struttura organizzativa”, in modo da prevenire eventuali richieste che possono pervenire non solo dal Cliente, ma da tutte le Parti Interessate che di volta in volta si trovano coinvolte nelle attività dell’Azienda.
- 

#### COMUNICAZIONE DELLA POLITICA QUALITÀ ALLE PARTI INTERESSATE

La Politica per la Qualità è comunicata a tutto l’Organico dell’Azienda mediante l’inserimento in rete condivisa.

Alle Parti Interessate, residenti all’esterno della Organizzazione, la trasmissione avviene mediante pubblicazione sui siti web del Gruppo **COM-ITAL**.